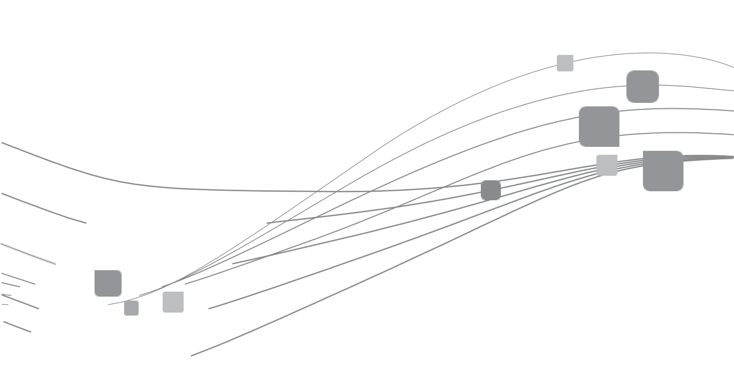
ZXHN 3600P

Home Gateway

Manual de usuario



ZTE CORPORATION

ZXHN H3600P
GPON ONT
Manual de Usuario



Manual No: SJ-20210914095917-017
Tiempo de edición: 2022- 07-28 (R1.0)

INFORMACIÓN LEGAL

1 Medidas de seguridad.

Nota

Los usuarios deben leer detenidamente las precauciones de uso siguientes y serán responsables de cualquier incidente derivado de la violación de las mismas.

Precauciones de uso

- Lea atentamente todas las medidas de seguridad antes de utilizar el aparato.
- Utilice únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de corriente.
- No alargue el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje debe ser inferior al 10%).
- Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecte todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el aparato se dañe.
- Apague y desenchufe la fuente de alimentación cuando no se vaya a utilizar el aparato durante mucho tiempo.
- No intente abrir las carcasas del aparato. Es peligroso hacerlo cuando el aparato está encendido.
- Apague y deje de utilizar el aparato en caso de que se produzcan sonidos anormales, humo u olores extraños. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos del entorno

- Asegure una ventilación adecuada del aparato. Coloque el aparato lejos de la luz solar directa.
- Mantenga el aparato ventilado y seco. No derrame nunca ningún líquido sobre el aparato.
- No coloque ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.
- No coloque el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantenga el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el frigorífico.

Requisitos de limpieza

- Antes de la limpieza, apague el dispositivo y desenchufe todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilice ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utilice un paño suave y seco.

Protección del medio ambiente

- Deseche el dispositivo y la batería de forma adecuada.
- Respete la normativa local sobre la eliminación o el tratamiento de equipos electrónicos.

Restricciones en la banda de 5 GHz

De conformidad con el artículo 10(10) de la Directiva 2014/53/UE, el embalaje indica que este equipo de radio estará sujeto a determinadas restricciones cuando se comercialice en Bélgica(BE), Bulgaria(BG), la República Checa(CZ), Dinamarca(DK), Alemania(DE), Estonia(EE), Irlanda(IE), Grecia(EL), España(ES), Francia(FR), Croacia(HR), Italia(IT), Chipre(CY), Letonia(LV), Lituania(LT), Luxemburgo(LU), Hungría(HU), Malta(MT), Países Bajos(NL), Austria(AT), Polonia(PL), Portugal(PT), Rumanía(RO), Eslovenia(SI), Eslovaquia(SK), Finlandia(FI), Suecia(SE), Turquía(TR), Noruega(NO), Suiza(CH), Islandia(IS) y Liechtenstein(LI).
La función WLAN de este dispositivo está restringida a un uso exclusivo en interiores cuando opere en el rango de frecuencias de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF

El nivel de exposición máxima permitida (EMP) se calcula sobre la base de una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición a radiofrecuencias (RF), debe mantenerse una distancia mínima de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

Declaración de conformidad de la UE

Por el presente, ZTE Corporation declara que el equipo de radio modelo ZXHN H3600P cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: http://support.zte.com.cn/support/cer/EU

Información medioambiental

El equipo adquirido ha requerido de la extracción y el uso de recursos naturales para su producción. Podría contener sustancias peligrosas para la salud de las personas y el medio ambiente. Con el fin de evitar la introducción de dichas sustancias en nuestro medio ambiente y de reducir la presión sobre nuestros recursos naturales, le pedimos que reutilice o recicle los equipos al final de su vida útil mediante un sistema acreditado de recogida de productos electrónicos.

Los símbolos que aparecen a continuación indican que este producto debe ser reutilizado o reciclado en lugar de ser simplemente desechado. Por favor, localice y utilice un sitio de reutilización y reciclaje apropiado.

Si necesita más información sobre los sistemas de recogida, reutilización y reciclaje, póngase en contacto con la autoridad local o regional competente en materia de residuos. También puede ponerse en contacto con su proveedor de equipos para obtener más información sobre el impacto medioambiental de estos productos.





2 Comprobación del paquete.

Asegúrese de que el paquete del ZXHN H3600P contiene los siguientes elementos:

Nombre	Cantidad
ZXHN H3600P	1
Adaptador de corriente	1
Cable Ethernet RJ-45	1
Cable telefónico RJ-11	1
Manual de usuario	1

Nota

La lista es sólo de referencia. El contenido real puede variar.

Si alguno de los elementos incluidos en el paquete es incorrecto, se ha perdido o está dañado, póngase en contacto con su proveedor de servicios. Si necesita reemplazar el producto, mantenga el paquete y todos los elementos en buen estado.

3 Especificaciones del producto.

La Tabla 3-1 describe las especificaciones del producto del ZXHN H3600P.

Tabla 3-1 Especificaciones del producto.

Especificaciones técnicaas	
Dimensiones	221 mm (Altu) × 148 mm (Ancho) × 75 mm (Profundo)
Adaptador de corriente	Entrada: AC 100 V - 240 V, 50 Hz/60 Hz Salida: DC 12,0 V, 1,5 A
Requerimientos de entorno	
Temperatura de funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Temperatura de almacenamiento	–40 ℃ a 70 ℃ (–40 °F a 158 °F)
Humedad de funcionamiento/ Humedad de almacenamiento	5% – 95% (sin condensación)
Especificaiones del Wi-Fi	
Radiofrecuencias	Potencia máxima de salida
Banda Wi-Fi 2.4 GHz : 2414 MHz–2472 MHz	EIRP < 20 dBm
Banda Wi-Fi 5 GHz: 5150 MHz–5350 MHz	EIRP < 23 dBm
Banda Wi-Fi 5 GHz: 5450 MHz–5725 MHz	EIRP < 30 dBm

4 Descripción del Hardware

Panel frontal

La figura 4-1 muestra los indicadores del panel frontal del ZXHN H3600P.

Figura 4-1 Imagen del panel frontal.



La Tabla 4-1 describe los indicadores del panel frontal de la unidad ZXHN H3600P.

Tabla 4-1 Descripciones de los indicadores.

Indicador LED	**Estado**	**Descripción**
Power	Apagado	El dispositivo está apagado o sin fuente de alimentación.
	Verde fijo	El dispositivo se enciende correctamente.
	Verde intermitente	El dispositivo se está actualizando.
Broadband	Apagado	El dispositivo está apagado o el puerto WAN está desactivado.
	Verde fijo	La conexión Ethernet se ha establecido.
	Verde intermitente	La transmisión de datos está en proceso.

Indicador LED	Estado	Descripción
Internet	Apagado	El dispositivo no está encendido o no hay datos. La conexión ha fallado (sin respuesta DHCP, si respuesta PPPoE, autenticación PPP fallida, sin dirección IP asignada, etc.) o desconexión del PPP al alcanzarse el tiempo máximo de inactividad
	Verde fijo	La conexión WAN está establecida. El dispositivo obtiene una dirección IP WAN desde IPCP, DHCP o configurada estáticamente.
	Parpadea en verde	La conexión a Internet está establecida y existe transmisión de datos.
Phone	Apagado	Dispositivo no registrado en la red VOIP.
	Verde fijo	El dispositivo se ha registrado en la red VOIP.
	Verde intermitente	El teléfono asociado está descolgado.
LAN	Apagado	La conexión LAN no se ha establecido.
	Verde fijo	Se ha establecido la conexión LAN.
	Verde intermitente	La transmisión de datos está en proceso, el indicador parpadea según el tráfico de LAN.
2.4G	Apagado	La banda Wi-Fi de 2.4G está apagada.
	Verde fijo	La banda Wi-Fi de 2.4G está encendida.
	Verde intermitente	La banda Wi-Fi de 2.4G está encendida y los datos se están transmitiendo o recibiendo; la frecuencia de intermitencia indica el tráfico en la red Wi-Fi.

LED Indicator	Es	Descripción
5G	Apagado	La banda Wi-Fi de 5G está apagada
	Verde fijo	La banda Wi-Fi de 5G está encendida.
	Verde intermitente	La banda Wi-Fi de 5G está encendida y los datos se están transmitiendo o recibiendo; la frecuencia de intermitencia indica el tráfico en la red Wi-Fi.
WPS	Apagado	Sin conexión WPS o el acceso WPS excede de los 5 minutos.
	Verde fijo	El acceso vía WPS está habilitado.
	Parpadea lentamente en verde	Un dispositivo está estableciendo conexión vía WPS.
	Parpadea rapidamente en verde	El acceso vía WPS de un dispositivo ha fallado.
USB	Apagado	El aparato está apagado o la interfaz USB no está conectada.
	Verde fijo	La interfaz USB está conectada con un dispositivo USB.
	Verde intermitente	Se están transmitiendo datos a través de la interfaz USB.

Panel lateral

La Figura 4-2 muestra los botones e interfaces del panel lateral del ZXHN H3600P.

Figura 4-2 Imagen del panel lateral.



La Tabla 4-2 describe los botones del panel lateral de la unidad ZXHN H3600P.

Tabla 4-2 Descripciones de los botones.

Interfaz/Botón	**Función**
Reset	Botón de reinicio. Durante el período de encendido, pulse este botón durante más de 5 segundos para restablecerse a los valores predeterminados de fábrica.
Wi-Fi	Botón de encendido/apagado de las interfaces WiFi.
WPS	Botón WPS. Activa o desactiva la función WPS.

Panel trasero

La Figura 4-3 muestra los botones y los interfaces del panel trasero del ZXHN H3600P.

Figura 4-3 Imagen del panel trasero.



La Tabla 4-3 describe las interfaces y los botones del panel trasero del ZXHN H3600P.

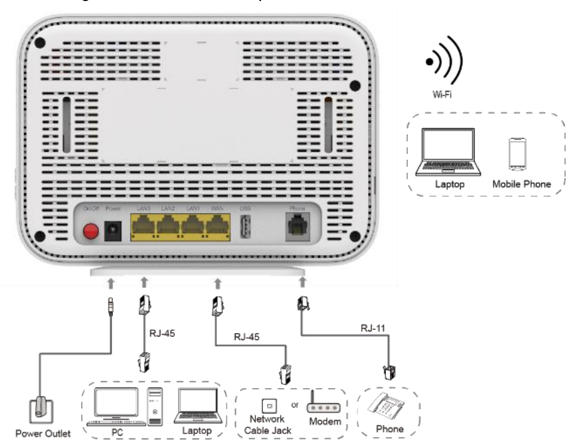
Tabla 4-3 Descripciones del panel trasero

Interfaz/Botón	**Función**
On/Off	Interruptor de encendido. Enciende o apaga el dispositivo.
Power	Puerto de alimentación. Se conecta al adaptador de corriente.
LAN1-LAN3	Puerto RJ-45. Se utiliza para conectar el módem al ordenador, STBs u otros dispositivos de red.
WAN	Puerto RJ-45. Se utiliza para conectar y establecer acceso a la red.
USB	Interfaz USB 2.0. Se emplea para conectar un dispositivo de almacenamiento USB, una impresora o una conexión 3G Dongle.
Phone	Puerto RJ-11. Se utiliza para conectarse al teléfono a través de la línea telefónica.

5 Conexiones físicas

La Figura 5-1 muestra los dispositivos que se conectan a las interfaces del ZXHN H3600P.

Figura 5-1 Imagen de las conexiones por los diferentes interfaces.



Una vez que los dispositivos estén conectados al aparato ZXHN H3600P, pulse el botón de encendido. Cuando los indicadores correspondientes del panel frontal estén encendidos, podrá disfrutar de los diversos servicios proporcionados por el proveedor de servicios. Los factores que afectan al rango de cobertura de la red inalámbrica incluyen la ubicación del producto, la distancia entre el producto y el terminal inalámbrico, el número de obstáculos, el material y la densidad de los obstáculos y la fuente de interferencia.

Se recomienda colocar el producto de acuerdo con los siguientes principios para maximizar la intensidad de las señales inalámbricas.

- El producto debe estar alejado de los objetos que afectan a la propagación de la señal inalámbrica; por ejemplo, elementos con alta reflectividad que puede ser, un objeto metálico o un espejo.
- El producto debe estar alejado de cualquier aparato eléctrico con un fuerte campo magnético o eléctrico; por ejemplo, un microondas, un frigorífico, un router inalámbrico, un teléfono inalámbrico o un dispositivo Bluetooth.

- El producto se debe instalar en el mismo suelo que la zona de operación.
- No coloque otros objetos sobre el producto. Intente reducir el número de obstáculos entre el producto y los terminales inalámbricos.
- Coloque el producto horizontalmente en el centro del área operativa, no lo ponga en una esquina.
- No coloque el producto en una posición alta mientras esté colocado horizontalmente. La altura recomendada es de 1,2 a 1,5 metros.

6 Resolución de problemas

El indicador de alimentación del panel frontal permanece apagado después de pulsar el botón On/Off.

- El interruptor de encendido no se enciende.
- El adaptador de corriente no está correctamente conectado al dispositivo. Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación suministrado con el dispositivo.

El indicador LAN del panel frontal permanece apagado después de encender el dispositivo.

- No se ha establecido el enlace LAN.
- El cable Ethernet no está correctamente conectado a la interfaz LAN.
- El dispositivo de red conectado a la interfaz LAN no está alimentado.

El indicador de banda ancha del panel frontal permanece apagado después de encender el aparato.

- No se ha establecido el enlace WAN.
- El cable Ethernet no está correctamente conectado a la interfaz WAN.
- Póngase en contacto con el proveedor de servicios para recibir asistencia.

No se puede conectar a la red.

- Compruebe que el cable Ethernet está bien conectado a la interfaz WAN y que el cable Ethernet está correctamente conectado a la interfaz LAN.
- Compruebe que el indicador de banda ancha del panel frontal está encendido y que el indicador de Internet del panel frontal se muestra en verde fijo o verde intermitente.

Restaure la configuración predeterminada de fábrica.

Después de conectar el equipo a la corriente, utilice una aguja para presionar el botón reset durante más de 5 segundos para restablecer la configuración a valores de fábrica.

Address: ZTE Plaza, Keji Road South, Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, P.R.China
Postcode: 518057
Tel: +86-755-2677 1900
URL: http://support.zte.com.cn
E-mail: support@zte.com.cn

